

CORSO DI FORMAZIONE

OPERATORE DI SPORTELLO

P.A.S.S.I. (Punto di Accesso per lo Sport Sociale e Inclusivo)

Il percorso formativo è progettato per fornire agli operatori di sportello le competenze necessarie per accogliere, orientare e supportare in modo efficace le persone con disabilità e le loro famiglie, favorendo un approccio professionale, inclusivo e rispettoso.

L'iniziativa si inserisce nel quadro delle attività promosse da AICS, in collaborazione con il CIP, con l'obiettivo di rafforzare la rete territoriale tra comitati provinciali e regionali, affiliati e servizi locali dedicati alla disabilità.

Attraverso moduli specifici su legislazione, comunicazione inclusiva, tipologie di disabilità e gestione delle informazioni, il corso mira a formare figure capaci di ascolto attivo, orientamento competente e costruzione di percorsi personalizzati in ambito sportivo.

Obiettivi Formativi

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di:

- Accogliere le famiglie con empatia, rispetto della cultura e assenza di pietismo.
- Adottare un approccio professionale e umano nella gestione dello sportello.
- Conoscere la normativa di riferimento in materia di disabilità.
- Comprendere le caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità (cognitivo-relazionale, fisico-motoria, sensoriale) e le loro implicazioni nella pratica sportiva.
- Utilizzare tecniche di comunicazione inclusiva ed efficace.
- Effettuare la mappatura dei servizi territoriali e orientare correttamente l'utenza.
- Creare percorsi personalizzati e favorire la messa in rete tra enti, associazioni e servizi territoriali.

Sintesi delle Attività Didattiche

Il percorso è articolato in moduli tematici rivolti agli operatori di sportello:

1. Accoglienza e approccio relazionale

- Accoglienza ed empatia verso le famiglie
- Approccio professionale e umano
- Rispetto delle differenze culturali
- Gestione professionale dell'accoglienza

2. Offerta del territorio e mappatura dei servizi

- Analisi dell'offerta sportiva e dei servizi disponibili
- Mappatura territoriale in relazione alle diverse disabilità
- Strumenti operativi per l'orientamento efficace

3. Conoscenza delle tipologie di disabilità

- Disabilità cognitivo-relazionale
- Disabilità fisico-motoria
- Disabilità sensoriale
- Implicazioni nella pratica sportiva
- Sessione condivisa con istruttori per uniformare le conoscenze di base

Metodologia Didattica

Il corso prevede:

- Lezioni frontali online con supporto multimediale
- Condivisione di casi pratici
- Momenti di confronto tra operatori e docenti
- Approccio interattivo orientato alla risoluzione di situazioni concrete
- Integrazione tra competenze relazionali e conoscenze tecnico-normative
-

La metodologia privilegia l'apprendimento partecipativo e lo sviluppo di competenze immediatamente applicabili nell'attività di sportello.

Docenti:

Melissa Milani, Nicola Guidorzi, Giuseppe Parriniello

Luogo e data di svolgimento

Il corso si svolgerà on line su piattaforma Google Meet il 27 e il 30 marzo 2026

Cronoprogramma delle lezioni

DATA	orario	Materie	ore	Docente
27/03	18:00 -19:00	Rispetto della cultura, assenza di pietismo e gestione professionale dell'accoglienza.	1	Nicola Guidorzi
27/03	19:00-21:00	Analisi e mappatura dei servizi disponibili localmente per la disabilità.	2	Giuseppe Parriniello
30/03	18:30-21:30	Sessione condivisa con il corso "educatore della disabilità" per uniformare le conoscenze di base sulle disabilità.	3	Melissa Milani

Modalità di iscrizione

L'iscrizione al Corso, a titolo gratuito, dovrà essere effettuato **entro il 16/03/2026**, compilando il modulo google al link: <https://forms.gle/TBW9ej9JVTysWB53A>